



FAIRE UNE ADHESION
AINSI QUE
DES RESERVATIONS
SUR LE PORTAIL FAMILLE

COMMENT
PAYER UNE FACTURE
EN LIGNE

Vous trouverez sur cette page d'accueil toutes les actualités et informations que la mairie souhaite vous communiquer.

1- Connexion à votre espace

Saisir le « **Nom d'utilisateur** » et le « **Mot de passe** » et cliquez sur « **Se connecter** ».



PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN

20 JUIN 2020

Bienvenue sur le portail famille

Chers parents,

Vous avez reçu par mail un mot de passe ainsi qu'un identifiant pour vous connecter au logiciel périscolaire CIVIL.

Ce portail Famille, disponible 24h / 24, vous permet de consulter vos informations sur le compte famille, d'effectuer les réservations des différents services périscolaires (restauration scolaire, garderie du soir et accueils de loisirs du mercredi) et de payer en ligne. Un tutoriel, également disponible sur votre espace personnel, vous explique comment évoluer sur le portail.

- **Préinscriptions aux services périscolaires**

Vous pouvez inscrire vos enfants à la semaine, à la quinzaine, au mois ou à l'année. Cependant, soyez attentifs aux dates butoirs d'inscription ainsi qu'aux événements tout au long de l'année scolaire (sorties scolaires, classes de découverte....). Lorsque ces informations sont données par les enseignants, pensez à modifier vos inscriptions de façon à ce que les services de garderie ou de restauration scolaire ne soient pas facturés.

Les inscriptions et désinscriptions sont possibles :

- **Restauration scolaire** : jusqu'au jeudi 12h pour la semaine suivante,
- **Garderie**: jusqu'à la veille à 23h59.

Passés ces délais, aucune inscription ou désinscription ne peut être prise en compte.

The screenshot shows a dark-themed login form titled 'CONNECTEZ-VOUS'. It contains two input fields: 'Nom d'utilisateur *' with a person icon and 'Mot de passe *' with a lock icon. Below the fields is a red 'SE CONNECTER' button. At the bottom, there is a checkbox for 'Se rappeler de moi' and a link for 'Mot de passe oublié?'. A red arrow points to the right side of the form.

The 'DOCUMENTS' section features a folder icon on the left. The text reads: 'DOCUMENTS' followed by 'Retrouvez ici les différents documents mis à disposition en téléchargement par votre commune.'

2- Faire l'Adhésion

Avant de pouvoir faire des réservations depuis le portail, vous devez d'abord payer l'adhésion à l'activité.

1 – Allez dans l'onglet « **INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS** » pour faire l'Adhésion



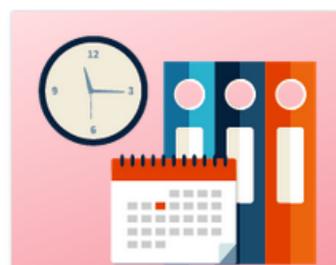
MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



INSCRIPTIONS AUX ACTIVITÉS

- ▶ [Inscrire ces enfants aux activités](#)



PLANNING DES ENFANTS

- ▶ [Visualiser le planning de mes enfants](#)



FACTURES DE LA FAMILLE

- ▶ [Payer mes factures en ligne](#)

Voir toutes mes inscriptions

Périscolaire

Adultes

Inscriptions en paiement immédiat

▶ [INSCRIPTIONS](#) > Inscriptions en paiement immédiat

LES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

INSCRIPTIONS AVEC PAIEMENT IMMÉDIAT

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

CANTINE D'ALIXAN 2022/2023

Cantine d'Alixan 2022/2023

Louis

Estelle

Louane

Théo

3- Cocher « Cantine d'Alixan »

2- Positionnez-vous sur « Inscription en paiement immédiat »

4- Puis cocher les enfants qui doivent être inscrit à la cantine

5- Enfin cliquer sur « VALIDER »

 VALIDER

Vous retrouvez sur cette page le récapitulatif de vos inscriptions ainsi que le moment

- Voir toutes mes inscriptions
- Périscolaire
- Adultes
- Inscriptions en paiement immédiat**

[INSCRIPTIONS](#) > Inscriptions en paiement immédiat

RÉCAPITULATIF DE MES INSCRIPTIONS EN PAIEMENT IMMÉDIAT

Cantine d'Alixan 2022/2023 - Louis : 17.00 €
Cantine d'Alixan 2022/2023 - Estelle : 17.00 €

2 inscriptions pour un montant total de 34.00 €

← ANNULER

✓ PAYER

6- Puis Cliquer sur « PAYER »

**Paiement de
34.00 EUR**

CANTINE SCOLAIRE D'ALIXAN

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Vous serez ensuite redirigé sur la page de paiement, laissez vous guider jusqu'au paiement réelle
Après la validation de la saisie des coordonnées de la carte bancaire, certaines banques peuvent demander une confirmation de la transaction en envoyant un code par SMS au porteur de la carte, code qu'il faut ensuite renseigner sur la page du portail pour terminer le paiement.

ATTENTION SANS PAIEMENT REELLEMENT EFFECTUÉ, VOTRE ADHÉSION NE SERA PAS PRIS EN COMPTE,
CE QUI FAIT QUE VOUS N'AUREZ PAS ACCÈS AUX ÉTAPES QUI SUIV ...

3- Faire des réservations des repas

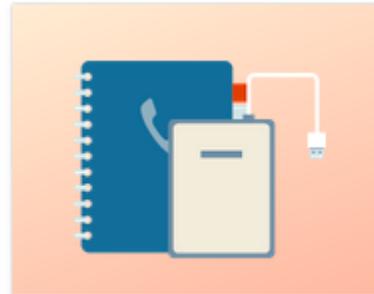
1- Allez dans l'onglet « **Planning des enfants** »

PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



ACTIVITÉS

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)



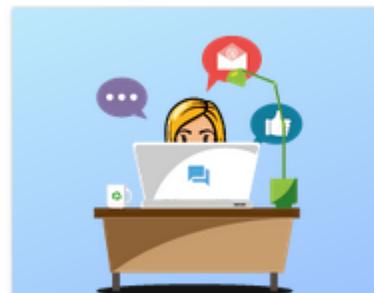
PLANNING DES ENFANTS

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)



FACTURES DE LA FAMILLE

- ▶ [Payer mes factures en ligne](#)
- ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)



MESSAGERIE INTRANET

- ▶ [Consulter mes messages](#)
- ▶ [Communiquer avec la Mairie](#)



ACTUALITÉS

- ▶ [Consulter les dernières actualités](#)

- 2- Attention vous avez toujours le visual du planning du mois en cours, faites défiler les mois avec la **flèche** qui se trouve à gauche de « Mensuel » afin de tomber sur le mois voulu. Ici vous pouvez voir que nous sommes sur le planning mensuel de Mathieu pour le mois de Septembre 2020.

04 JUILLET 2022 Aujourd'hui

Périscolaire

Aide

Cliquer sur la flèche > pour passer au mois suivant
Un tutoriel d'aide est disponible dans la rubrique "Actualités"

Louis : Septembre 2022

Coût de la période : 0.00€



MENSUEL

QUINZAINE

SEMAINE



MODIFIER

RÉCAPITULATIF (0)

FAMILLE

ACTIVITÉS

Estelle

★ Louis

Inscriptions :

• Cantine d'Aixan 2022/2023

ALIXAN
Cantine d'Aixan 2022/2023

Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2022

| Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| Cantine d'Aixan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

- 3- Cliquer sur « **Modifier** » pour pouvoir effectuer des modifications sur le planning (à gauche du panier).

Pour naviguer d'un enfant à l'autre, cliquez sur leurs prénoms sur l'onglet à droite

4- Ici vous pouvez sélectionner les jours voulus ; soit pour le mois entier par la 1^{ère} coche, soit en choisissant jour par jour.

Louis : Septembre 2022 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

| | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ALIXAN Cantine d'Alixan 2022/2023 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantine d'Alixan | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE **VALIDER** ✓ VALIDER ET TERMINER

FAMILLE ACTIVITÉS

Estelle

★ Louis

Inscriptions :

- Cantine d'Alixan 2022/2023

5- Lorsque vous avez fait les réservations pour votre 1^{er} enfant, cliquez sur « Valider » afin de faire les réservations pour votre 2^e enfant en cliquant sur le prénom de celui-ci

6- Si vous voulez faire des réservations pour un seul enfant, dans ce cas, vous pouvez cliquer sur « Valider et terminer ».

Louis : Septembre 2022 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE RÉCAPITULATIF (0)

| | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve | Sa | Di | Lu | Ma | Me | Je | Ve |
|---|---|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ALIXAN Cantine d'Alixan 2022/2023 | Cette activité est ouverte à partir du 01/09/2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cantine d'Alixan | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE **VALIDER** ✓ VALIDER ET TERMINER

FAMILLE ACTIVITÉS

Estelle

★ Louis

Inscriptions :

- Cantine d'Alixan 2022/2023

7- Faites les réservations pour le 2^e enfant et si vous avez terminé, cliquez sur « Valider et terminer ».

8- Ici vous tombez sur le récapitulatif de vos réservations avec le tarif unitaire et le coût total.

Validation des modifications

i Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

| Date | Élément | Tarifification | Coût |
|------------|---|----------------|--|
| 01/09/2022 | Louis - Cantine d'Alixan 2022/2023 - Cantine d'Alixan | à l'unité | 5.00€ |
| 02/09/2022 | Louis - Cantine d'Alixan 2022/2023 - Cantine d'Alixan | à l'unité | 5.00€ |
| 05/09/2022 | Louis - Cantine d'Alixan 2022/2023 - Cantine d'Alixan | à l'unité | 5.00€ |
| 06/09/2022 | Louis - Cantine d'Alixan 2022/2023 - Cantine d'Alixan | à l'unité | 5.00€ |
| | | | Total de vos modifications à l'unité : 20.00€ |

 TOUT SUPPRIMER

 RETOUR

 **TERMINER**

9- Cliquez sur « Terminer » (**si vous ne faites pas cette manipulation vos réservations ne seront pas prises en compte**).

Une facture vous sera envoyée en fin de mois pour les réservations effectuées sur la période.

PAIEMENT D'UNE FACTURE EN LIGNE

Vous recevez un mail dès qu'une facture est disponible pour paiement sur le portail famille.

1. Se connecter sur le portail familles (cf. voir page 2)
2. Cliquez sur le menu « **Factures de la famille** »

PORTAIL FAMILLE NUMÉRIAN



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Modifier mes coordonnées](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)



ACTIVITÉS

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants et les tarifs](#)



PLANNING DES ENFANTS

- ▶ [Visualiser et modifier le planning de mes enfants](#)



FACTURES DE LA FAMILLE

- ▶ Régie Périscolaire de Numérian:
1 facture(s) en attente(s)

3. Sélectionner la ou les factures à payer, puis cliquer sur « **Etape suivante** »

The screenshot shows the 'Payer' interface. On the left is a sidebar with 'Payer', 'Historique', and 'Mes prélèvements'. The main area has a breadcrumb 'FACTURATION > Payer' and the title 'PAYER MES FACTURES'. A progress bar shows three steps: 'Etape 1... Mes factures' (active), 'Etape 2 Mon récapitulatif', and 'Etape 3 Mon paiement'. Below this, a dropdown menu is set to 'SEPTEMBRE 2020'. A list of invoices is shown, with the first one selected (checkbox checked): '01/09/2020 - Facture NUM 2009502' with a 'TÉLÉCHARGER (PDF-106 KO)' link and a 'A payer 12.00€' amount. A blue button with a right arrow and the text 'ETAPE SUIVANTE' is highlighted with a red box.

4. Confirmer en cliquant sur « **Payer** »

The screenshot shows the 'Payer' interface at the second step. The sidebar is the same. The breadcrumb is 'FACTURATION > Payer' and the title is 'PAYER MES FACTURES'. A light blue information box states: 'En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire'. The progress bar shows 'Etape 1 Mes factures' (completed with a green checkmark), 'Etape 2... Mon récapitulatif' (active), and 'Etape 3 Mon paiement'. Below this, the section 'Factures sélectionnées' contains the same invoice as in the previous screenshot, but with a 'RETIRER' button next to the '12.00€' amount. At the bottom, there is a summary: '1 facture pour un montant total de 12.00 €'. Two buttons are visible: a grey 'RETOUR' button with a left arrow and a green 'PAYER' button, which is highlighted with a red box.

5. Ici vous arrivez sur la page de télépaiement, il vous suffit de cliquer sur «VALIDER » pour payer par carte bancaire

**Paieement de
34.00 EUR**

CANTINE SCOLAIRE D'ALIXAN

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

3 derniers chiffres au dos de la carte (?)



Après la validation de la saisie des coordonnées de la carte bancaire, certaines banques peuvent demander une confirmation de la transaction en envoyant un code par SMS au porteur de la carte, code qu'il faut ensuite renseigner sur la page du portail pour terminer le paiement.

Sans ce code, le paiement ne sera pas effectif et la facture ne sera pas payée.